# Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de website Nextgenmentor.nl

Inhoud

1. Definities

2. Toepasselijkheid

3. Aanbod

4. Overeenkomst

5. Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

6. Auteursrechten

7. Prijswijzigingen

8. Levering

9. Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

10. Betaling

11. Niet-tijdige betaling

12. Opschorten

13. Aansprakelijkheid van de ondernemer

14. Vertrouwelijkheid

15. Vragen en klachten

16. Geschillenregeling

17. Wijziging

Artikel 1 - Definities

- Website: De website Nextgenmentor.nl.

- Gebruiker: Natuurlijke persoon die gebruik maakt van de website.

- Dienst: Alle diensten aangeboden via de website, inclusief maar niet beperkt tot educatieve diensten, trainingen, en advies.

- Overeenkomst: De overeenkomst tussen de gebruiker en Nextgenmentor.nl met betrekking tot het gebruik van de website en de diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Nextgenmentor.nl en de gebruiker met betrekking tot het gebruik van de website en de diensten.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbod

1. Het aanbod op de website is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de gebruiker akkoord gaat met het aanbod en de algemene voorwaarden.

2. Nextgenmentor.nl bevestigt de overeenkomst per e-mail.

Artikel 5 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. De gebruiker kan de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos annuleren.

2. Na deze periode is annulering alleen mogelijk onder de voorwaarden zoals vermeld op de website.

Artikel 6 - Auteursrechten

1. Alle op de website gepubliceerde content is eigendom van Nextgenmentor.nl of haar licentiegevers en is beschermd door auteursrecht.

2. Het is niet toegestaan om zonder toestemming content van de website te kopiëren, te verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 7 - Prijswijzigingen

1. Nextgenmentor.nl behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd.

Artikel 8 - Levering

1. De diensten worden geleverd zoals beschreven op de website.

2. Nextgenmentor.nl streeft ernaar om de diensten binnen de afgesproken termijn te leveren.

Artikel 9 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

1. Nextgenmentor.nl garandeert dat de diensten voldoen aan de overeenkomst en de specificaties zoals vermeld op de website.

2. Bij niet-nakoming van de overeenkomst heeft de gebruiker recht op herstel, vervanging of terugbetaling.

Artikel 10 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden zoals aangegeven op de website.

2. Bij niet-tijdige betaling is de gebruiker in verzuim en is Nextgenmentor.nl gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

1. Bij niet-tijdige betaling is Nextgenmentor.nl gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Artikel 12 - Opschorten

1. Nextgenmentor.nl heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de gebruiker zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid van de ondernemer

1. Nextgenmentor.nl is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door het gebruik van de website of de diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

1. Nextgenmentor.nl behandelt alle informatie van de gebruiker vertrouwelijk en zal deze niet aan derden verstrekken zonder toestemming van de gebruiker.

Artikel 15 - Vragen en klachten

1. Vragen en klachten kunnen worden ingediend via de contactgegevens op de website.

2. Nextgenmentor.nl streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen.

Artikel 16 - Geschillenregeling

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nextgenmentor.nl is gevestigd.

Artikel 17 - Wijziging

1. Nextgenmentor.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd.