# Algemene Voorwaarden B2B voor het gebruik van de website Nextgenmentor.nl

Inhoud

1. Definities

2. Toepasselijkheid

3. Aanbod

4. Overeenkomst

5. Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

6. Auteursrechten

7. Prijswijzigingen

8. Levering

9. Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

10. Betaling

11. Niet-tijdige betaling

12. Opschorten

13. Aansprakelijkheid van de ondernemer

14. Vertrouwelijkheid

15. Vragen en klachten

16. Geschillenregeling

17. Aanvullende afspraken

Artikel 1 - Definities

- Website: De website Nextgenmentor.nl.

- Gebruiker: De werkgever (of diens werknemer) of de rechtsopvolgers van de werkgever of zzp’er die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van Nextgenmentor.nl afneemt.

- Dienst: Alle diensten aangeboden via de website, inclusief maar niet beperkt tot educatieve diensten, trainingen, en advies.

- Overeenkomst: De overeenkomst tussen de gebruiker en Nextgenmentor.nl met betrekking tot het gebruik van de website en de diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Nextgenmentor.nl en de gebruiker met betrekking tot het gebruik van de website en de diensten.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbod

1. Nextgenmentor.nl brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de gebruiker akkoord gaat met het aanbod en de algemene voorwaarden.

2. Nextgenmentor.nl bevestigt de overeenkomst per e-mail.

Artikel 5 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. De gebruiker kan de overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. Nextgenmentor.nl doet hiervan een bevestiging toekomen. De gebruiker is gebonden aan de volgende annuleringsregeling:

 - Annuleren tot 2 maanden voor aanvang: 30% van de overeengekomen prijs.

 - Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs.

 - Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang: 70% van de overeengekomen prijs.

 - Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang: 100% van de overeengekomen prijs.

2. Annulering voordat de dienst is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch.

3. Diensten in abonnementsvorm kunnen na de overeengekomen abonnementsperiode kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van 12 maanden.

Artikel 6 - Auteursrechten

1. Alle op de website gepubliceerde content is eigendom van Nextgenmentor.nl of haar licentiegevers en is beschermd door auteursrecht.

2. Het is niet toegestaan om zonder toestemming content van de website te kopiëren, te verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 7 - Prijswijzigingen

1. Nextgenmentor.nl behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd.

Artikel 8 - Levering

1. De diensten worden geleverd zoals beschreven op de website.

2. Nextgenmentor.nl streeft ernaar om de diensten binnen de afgesproken termijn te leveren.

Artikel 9 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

1. Nextgenmentor.nl garandeert dat de diensten voldoen aan de overeenkomst en de specificaties zoals vermeld op de website.

2. Bij niet-nakoming van de overeenkomst heeft de gebruiker recht op herstel, vervanging of terugbetaling.

Artikel 10 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden zoals aangegeven op de website.

2. Bij niet-tijdige betaling is de gebruiker in verzuim en is Nextgenmentor.nl gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

1. Bij niet-tijdige betaling is Nextgenmentor.nl gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Artikel 12 - Opschorten

1. Nextgenmentor.nl heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de gebruiker zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid van de ondernemer

1. Nextgenmentor.nl is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door het gebruik van de website of de diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

1. Nextgenmentor.nl behandelt alle informatie van de gebruiker vertrouwelijk en zal deze niet aan derden verstrekken zonder toestemming van de gebruiker.

Artikel 15 - Vragen en klachten

1. Vragen en klachten kunnen worden ingediend via de contactgegevens op de website.

2. Nextgenmentor.nl streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen.

Artikel 16 - Geschillenregeling

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nextgenmentor.nl is gevestigd.

Artikel 17 - Aanvullende afspraken

1. Eventuele aanvullende afspraken of wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.